



bura.shop
Unistawy 22/8
71-413 Szczecin

FORMULARZ REKLAMACJI

NUMER ZAMÓWIENIA

DATA ZAMÓWIENIA

NUMER FAKTURY/PARAGONU

IMIĘ I NAZWISKO

ADRES

TELEFON

E-MAIL

REKLAMOWANY TOWAR

DOKŁADNY OPIS USZKODZEŃ
(POWÓD REKLAMACJI)

OKOLICZNOŚCI
STWIERDZENIA USZKODZEŃ

DZIAŁANIA
NAPRAWCZE/ŻĄDANIE
REKLAMUJĄCEGO

- NIEODPŁATNA NAPRAWA
 WYMIANA NA NOWY
 ZWROT ZAPŁACONEJ CENY *
 OBNIŻENIE ZAPŁACONEJ CENY **

NUMER KONTA

OŚWIADCZAM, ŻE :

- ZNANE MI SĄ ZASADY REKLAMACJI TOWARU OKREŚLONE W REGULAMINIE SKLEPU;
 REKLAMOWANE PRODUKTY SĄ CZYSTE

.....
(podpis)

*możliwe tylko gdy: - naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, - sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie, - wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

**gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu.

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

DATA OTRZYMANIA
REKLAMACJI

OSOBA ROZPATRUJĄCA
REKLAMACJĘ

DATA ROZPATRZENIA
REKLAMACJI

REKLAMACJA ZOSTAŁA
UZNANA/NIEUZNANA Z
NASTĘPUJĄCYCH
POWODÓW

DALSZE POSTĘPOWANIE
REKLAMACYJNE -
INFORMACJE DLA KLIENTA

.....
(podpis osoby rozpatrującej reklamację)